

CURRICULUM VITAE

DADOS PESSOAIS

Faiga de Freitas Marques, 51 anos, divorciada

ENDEREÇO

Av. Sete de Setembro, 318 apt. 404
Icaraí - Niterói – CEP. 24.230-253 - Rio de Janeiro

Tel(s): (21) 8131-1135 / 3619-7602 (res) / 2610-9748 (com)

E-mail: faigamarques@gmail.com
faiga.marques@hon.com.br

FORMAÇÃO

- Pós Graduação em Gestão Estratégica do Desempenho Empresarial com ênfase na aplicação do *Balanced Scorecard*, pela instituição UFF LATEC, concluído em Novembro de 2003
- Pós Graduação *Lato Sensu* - MBA em Gestão em Saúde, pela instituição FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS, concluído em Novembro de 2000
- Licenciatura Plena em Português-Inglês, pela instituição SUAM - SOCIEDADE UNIFICADA AUGUSTO MOTTA, concluído em 1983

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Analista de Recursos Humanos da Varig S/A. – 1988/1999
- Coordenadora do Programa de Reconhecimento e Recompensa da Varig S/A – 1998
- Coordenadora de Programas de Satisfação e Fidelização de Clientes da Varig S/A – 1998/1999
- Administradora do Hospital de Olhos Niterói - Janeiro 2000 até a presente data
- Avaliadora do Programa Qualidade Rio – PQRIO (FNQ) – Ciclos 2008/2010
- Coordenadora do Programa de Qualidade do Hospital de Olhos Niterói – Ciclos 2008/2012
- Responsável pela implantação do Programa de Aprendizagem Organizacional como Diferencial Competitivo do Hospital de Olhos Niterói
- Representante do Hospital de Olhos Niterói no INDE - Instituto Nacional de Desenvolvimento e Excelência
- Membro da Sociedade Brasileira de Administração em Oftalmologia – SBAO - 2006 até a presente data.
- *Member of American Society of Ophthalmic Administrators – ASOA.*

- Conduz seminários, workshops e palestras nas áreas de Liderança e Trabalho em Equipe, Liderança *Coach*, Técnicas de Apresentação, Técnicas de Treinamento, Formação de Multiplicadores, Comportamento Organizacional, Programas de Capacitação ao Atendimento, Programas Motivacionais, Planejamento Estratégico, Programas de Qualidade, Gerenciamento de Conflitos e Técnicas de Negociação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL ACADÊMICA

- Professora do Curso de Pós Graduação da Escola Superior de Comando de Bombeiro Militar, das disciplinas *Gestão Estratégica e de RH e Administração de Recursos Humanos* de Março de 2005 à Novembro/2005
- Palestrante do Sindicato dos Hospitais do Estado do Rio de Janeiro – SINDHERJ dos cursos na área de Gestão Hospitalar
- Ministrou cursos de Liderança, Formação de Equipes e de Excelência nas Relações com os Clientes aos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e da Santa Casa da Misericórdia de Colombo – Curitiba – Paraná. - 2006
- Instrutora de Programas Experimentais ao Ar Livre.
- Palestrante convidada na Semana de Administração da Universidade Gama Filho com o tema *Gestão de Qualidade na Prática – O case do Hospital de Olhos Niterói* em Julho de 2009
- Palestrante convidada na 1ª. Semana de Gestão Integrada FATEC, no curso de Pós Graduação em Saúde e Meio Ambiente do SENAC RIO, com o tema *O Modelo de Gestão do Hospital de Olhos Niterói*, em Outubro de 2009
- Desenvolve e implanta programas de consultoria, treinamento e educação.

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS

- Participação em cursos, seminários e congressos no Brasil e exterior, dentre os quais se destacam:
 - ⇒ IV Congress of American Society of Ophthalmic Administrators – ASOA – Boston – USA - 2000 – May.
 - ⇒ I Congresso Brasileiro de Qualidade em Hospitais – QUALIHOSP - 2002
 - ⇒ I Congresso Brasileiro de Administração em Oftalmologia – SBAO - 2003

⇒ III Congresso da SBAO – na qualidade de palestrante do curso de atualização sobre o tema: *Aprendizagem Organizacional como Diferencial Competitivo*, em 2005

⇒ IV Congresso Brasileiro de Administração em Oftalmologia – SBAO – na qualidade de palestrante do curso de atualização com o tema: *Uma Nova Abordagem sobre Gestão de Serviços*, em 2006

⇒ V Congresso Brasileiro de Administração em Oftalmologia – SBAO – na qualidade de palestrante do curso de atualização com o tema: *Uma Nova Abordagem sobre Gestão de Serviços*, em 2007

⇒ I Fórum “Esterilização, Inovações e Qualidade”, presidindo a mesa com o tema Técnicas de Gestão Aplicadas a Qualidade, em 2010

⇒ VI Congresso Brasileiro de Catarata e Cirurgia Refrativa – com apresentação de Pôster Científico, com o título: *Aprendizagem Organizacional como Diferencial Competitivo*, em 2011

CONHECIMENTO DE LÍNGUAS

- Inglês – Lê/Fala/Escreve/Compreende bem
- Francês – Lê/Fala/Escreve/Compreende razoavelmente

PASSATEMPOS

- Corridas de Rua
- Leitura
- Cinema
- Viagens

Rio de Janeiro, 12 de Julho de 2012

Faiga de Freitas Marques